

## Instabilidades com câmeras em dispositivos ZenFone.

Siga este passo-a-passo para solucionar problemas onde a câmera não está funcionando corretamente, as fotos estão saindo borradas, ou o foco não está funcionando, os procedimentos abaixo poderão auxiliar na solução rápida do problema.

É importante seguir os procedimentos na ordem exata que se encontraram, tais procedimentos e orientações foram realizados, testados e estão classificadas do processo mais rápido e fácil para o mais complexo e demorado:

1. Faça backup de todos os dados importantes Proteja seus dados, fotos e arquivos importantes: **vá em Configurar> Sistema> Cópia de Segurança > Configure tudo** e faça seu backup.
2. Reiniciar o Dispositivo Pressione o botão **liga/desliga** e clique em **Reiniciar**. Teste a câmera. Se não funcionar, siga para o próximo passo.
3. Testar câmera no modo seguro Pressione o botão **liga/desliga** e mantenha o dedo pressionando a opção “**Desligar**” aparecerá um menu confirmando que o dispositivo será reiniciado em modo seguro clique em OK para reiniciar o seu celular em modo seguro. Teste a câmera. Se não funcionar, Reinicie o dispositivo e siga para o próximo passo.
4. Limpar dados da câmera Acesse: **Configurar > Aplicativos e Notificações> Informações do App> Câmera> Armazenamento e memória> Limpar dados > OK** em seguida clique **Limpar Cache**. Reinicie o dispositivo e teste a câmera. Se não funcionar, siga para o próximo passo.
5. Redefinir permissões de aplicativos Acesse: **Configurar > Sistema> Redefinir > Redefinir Preferências** Aguarde o processo terminar. Teste a câmera. Se não funcionar, siga para o próximo passo.
6. Redefinir o dispositivo para as configurações de fábrica Acesse: **Configurar > Sistema> Redefinir > Configuração Original** Aguarde o dispositivo Reiniciar e teste a câmera.